



**Faculdade Phorte de Educação e Tecnologia**

**COMISSÃO PRÓPRIA DE  
AVALIAÇÃO - CPA**

**Relatório Avaliação Institucional**

**Referente ao segundo semestre de 2018**

**1º Relatório Parcial Triênio 2019-2021**

**São Paulo, SP**

**Março – 2019**

# RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – CPA

## 1º Relatório Parcial

### SUMÁRIO

<b>1. INTRODUÇÃO .....</b>	<b>3</b>
<b>1.1. Identificação da Instituição .....</b>	<b>3</b>
<b>1.2. Identificação da Mantida, Direção Geral, Secretário e Pesquisador Institucional.....</b>	<b>3</b>
<b>1.3. Planejamento 2018.2 .....</b>	<b>5</b>
<b>2. METODOLOGIA.....</b>	<b>6</b>
<b>2.1. Sensibilização .....</b>	<b>7</b>
<b>2.2. Coleta de Dados .....</b>	<b>7</b>
<b>2.3. Análise dos resultados.....</b>	<b>8</b>
<b>3. DESENVOLVIMENTO.....</b>	<b>9</b>
<b>3.1. Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional.....</b>	<b>9</b>
<b>3.2. Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional.....</b>	<b>10</b>
<b>3.3. Eixo 3 – Políticas acadêmicas.....</b>	<b>12</b>
<b>3.4. Eixo 4 – Políticas de Gestão.....</b>	<b>19</b>
<b>3.5. Eixo 5 - Infraestrutura física.....</b>	<b>20</b>
<b>4. AÇÕES PREVISTAS.....</b>	<b>26</b>
<b>5. CONCLUSÃO.....</b>	<b>26</b>

## **1. INTRODUÇÃO**

### **1.1. Identificação da Instituição**

- Mantenedora - Razão Social: Instituto Phorte de Educação Ltda.
- Nome Fantasia: Instituto Phorte de Educação
- Sigla da Instituição:
- Ramo de Atividade: Ensino Superior
- Natureza Jurídica: Entidade de Direito Privado, constituída como Sociedade Civil, segundo o Código Civil Brasileiro
- Regime Jurídico: Pessoa Jurídica de direito privado com fins lucrativos – sociedade simples
- Sede da Mantenedora: Rua Treze de Maio, 681, Bloco A, Bela Vista - São Paulo/SP - CEP 01327-000
- Registro de Títulos e documentos de São Paulo: 17º cartório
- Representante Legal: Fabio Mazzonetto
- Cargo: Sócio diretor
- Data final de mandato: indeterminado

### **1.2. Identificação da Mantida, Direção Geral, Secretário e Pesquisador Institucional**

#### **Mantida**

Nome da Mantida: Faculdade Phorte de Educação e Tecnologia

Dados de Credenciamento: Portaria nº 422 de 4 de maio de 2018

#### **Diretor Geral**

Nome: Fabio Mazzonetto

E-mail: [diretoria@phorte.com.br](mailto:diretoria@phorte.com.br)

Data de início do mandato: imediato

Data de término de mandato: indeterminado

Resolução interna de divulgação do mandato: Resolução Interna nº 005/2016

## **Representante da Instituição – Pesquisador Institucional**

Nome: Tulio Loyelo

E-mail: institucional@institutophorte.com.br

Resolução interna de divulgação do mandato: Resolução Interna nº 006/2016

Faculdade Phorte PDI - Plano de Desenvolvimento Institucional EAD, pág. 9

## **Secretário Geral**

Nome: Emerson Ferreira da Rocha

Data de início do mandato: 01/01/2017

Data de término de mandato: indeterminado

## **Processo de Credenciamento**

A Instituição foi credenciada pela Portaria nº 422, de 4 de maio de 2018, publicada no DOU de 07/05/2018.

Em relação à modalidade EAD, a Instituição tramita no Sistema e-MEC o Processo nº 201715246.

## **Composição da Comissão Própria de Avaliação – CPA**

Coordenação: Prof. Emerson Ferreira da Rocha

Representante Docente: Prof. Renato de Almeida Vieira

Representante Discente: Mariana Sena

Representante do corpo técnico-administrativo: Fabia Cordeiro de Lima

Representante da Sociedade Civil Organizada: Elizabeth Toscanelli Rodrigues

O presente relatório apresentará o planejamento e o desenvolvimento das ações da CPA da Faculdade Phorte de Educação e Tecnologia do segundo

semestre do ano de 2018, considerando que as atividades da Instituição tiveram início em agosto de 2018.

O texto aqui apresentado é parcial e irá compor o ciclo avaliativo dos anos de 2018, 2019 e 2020.

### **1.3. Planejamento 2018.2**

Considerando que a Faculdade Phorte de Educação e Tecnologia tem como missão formar cidadãos autônomos, reflexivos, independentes e responsáveis e que pretende ser reconhecida como uma Instituição de Ensino Superior inovadora e de qualidade, a CPA atuou para fornecer os elementos que pudessem nortear tal propósito, para isso, foi o planejamento estruturado da seguinte maneira no segundo semestre 2018, quando tiveram início as atividades da Instituição:

<b>Ações Estratégicas</b>	<b>Objetivos</b>	<b>Status</b>
<b>Reuniões</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Organizar as ações</li><li>✓ Capacitar os membros da comissão</li><li>✓ Estabelecer diretrizes de atuação</li></ul>	100% concluído
<b>Sensibilização</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Conscientizar para a relevância da CPA</li><li>✓ Compreender os anseios do público-alvo da CPA</li></ul>	100% concluído
<b>Coleta de Dados</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Aplicar os questionários</li><li>✓ Garantir a segurança do processo avaliativo</li><li>✓ Documentar os dados coletados</li></ul>	100% concluído
<b>Análise dos resultados</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Esquematizar e tabular os resultados</li></ul>	100% concluído

	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Identificar e corrigir falhas do processo avaliativo</li> <li>✓ Destacar os pontos de relevância da Pesquisa</li> <li>✓ Discutir os resultados</li> </ul>	
<b>Intervenção</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Divulgar os resultados para a comunidade acadêmica</li> <li>✓ Propor e acompanhar as ações do NDE</li> <li>✓ Propor e acompanhar as ações para a mantenedora</li> </ul>	Em andamento

## 2. METODOLOGIA

A avaliação institucional tem os seus princípios norteadores definidos na Lei Federal nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que visa assegurar o processo de avaliação das Instituições de Ensino Superior. Neste sentido, a Comissão Própria de Avaliação da Faculdade Phorte contou com o apoio logístico e administrativo da diretoria, coordenação pedagógico e do corpo técnico-administrativo a fim de o planejamento e execução das ações contassem com toda infraestrutura necessária para a sua realização.

O PDI 2017 – 2021 da Faculdade Phorte de Educação e Tecnologia preconiza como objetivo da CPA os seguintes pontos:

- ✓ Promover o desenvolvimento de uma cultura de avaliação na Instituição;
- ✓ Implantar um processo contínuo de avaliação institucional;
- ✓ Planejar e redirecionar as ações da Instituição a partir da avaliação institucional;
- ✓ Garantir a qualidade no desenvolvimento do ensino, pesquisa e extensão;
- ✓ Construir um planejamento institucional norteado pela gestão democrática e participativa;
- ✓ Consolidar o compromisso social da Instituição;
- ✓ Consolidar o compromisso científico-cultural da Instituição.

Assim sendo, a metodologia aplicada para o desenvolvimento das ações da CPA teve como propósito atingir os objetivos supracitados e expostos no Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI da Faculdade Phorte de Educação e Tecnologia. Para tal, foi utilizada a seguinte metodologia:

### **2.1. Sensibilização**

As ações de sensibilização ocorreram com a presença do presidente da CPA na sala de aula com as duas turmas em andamento no segundo semestre de 2018, a saber: Bacharelado em Administração e Tecnológico em Processos Gerenciais. Para tal, o professor Emerson Ferreira da Rocha, presidente da CPA apresentou aos alunos a avaliação e apresentou todos os eixos que seriam alvo da avaliação. Não se fez necessárias grandes ações de marketing a respeito da CPA em função do universo de alunos, docentes e corpo técnico-administrativo que eram objeto da pesquisa, pois, a Faculdade Phorte contava apenas com duas turmas dos cursos acima citados, o que compreendia um universo de aproximadamente 15 alunos.

Essas ações contataram também com a presença da representante discente Mariana Sena, que ficou responsável pela conscientização dos discentes a respeito da importância de participar da avaliação.

### **2.2. Coleta de Dados**

A coleta de dados foi realizada em duas etapas e os resultados que serão aqui apresentados convergem essas duas etapas.

No mês de setembro de 2018 foram coletados dados parciais e teve como público-alvo os discentes. Eles responderam questões a respeito da qualidade do curso, do atendimento da coordenação e da infraestrutura. O foco era o de mensurar e agir pontualmente nas questões que foram apontadas no que correspondia ao segundo mês dos cursos e do funcionamento da Instituição.

Em novembro de 2018 foram coletados dados mais amplos e que contemplavam os eixos da CPA a fim de, ao final do primeiro semestre do

funcionamento da Faculdade Phorte de Educação e Tecnologia a comunidade acadêmica pudesse realizar uma avaliação mais ampla.

O questionário foi bem recebido pela comunidade acadêmica e os resultados foram alvo de debate no ano de 2019.

A questões seguiram o padrão de escala linear de zero a dez, sendo o ruim e excelente, respectivamente:

## A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional

Descrição (opcional)

Como você pontua o seu conhecimento do Projeto de Desenvolvimento Institucional da Faculdade Phorte? \*

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Muito Ruim           Excelente

### 2.3. Análise dos resultados

Os resultados foram analisados e debatidos pelos membros da CPA no primeiro semestre do ano de 2019 e os pontos de fragilidade que foram apontados pela comunidade acadêmica foram objeto de reunião com a diretoria, coordenação pedagógica e, por sua vez, se comprometeu a apresentar ao Núcleo Docente Estruturante – NDE os principais pontos.

Desde o primeiro momento da atuação da CPA, quando foi aplicado o questionário parcial, tanto o NDE quanto a coordenação pedagógica dos cursos de bacharelado em Administração e Tecnológico em Processos Gerenciais participaram ativamente da análise dos resultados e tiveram interesse em corrigir pontos que indicavam a necessidade de correção de rumos.

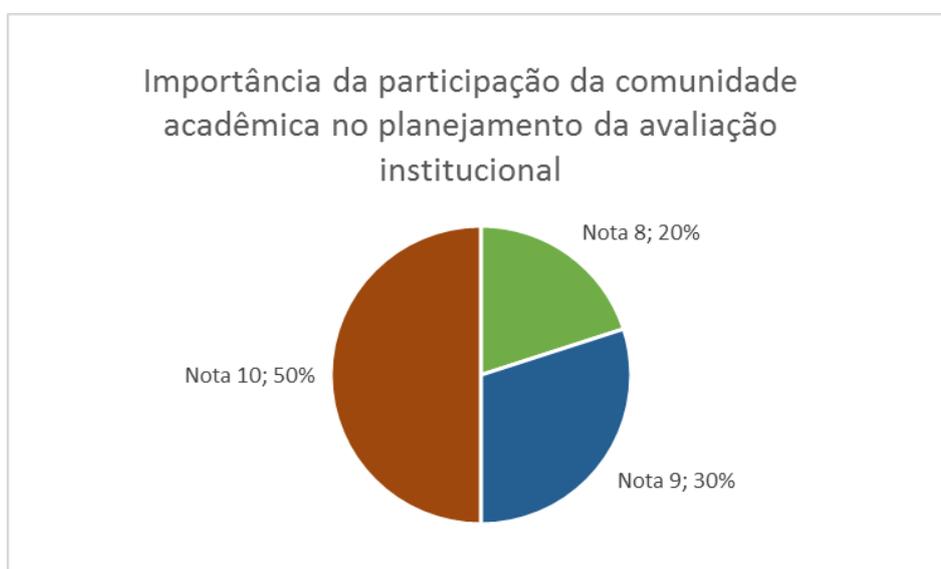
A título de exemplo, a coordenadora pedagógica professora Aparecida Bucater utilizou o resultado da pesquisa para a avaliação de desempenho do

corpo docente dos cursos e, em resultado disso, teve condições de atuar e corrigir pontualmente alguns pontos.

### 3. DESENVOLVIMENTO

#### 3.1. *Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional*

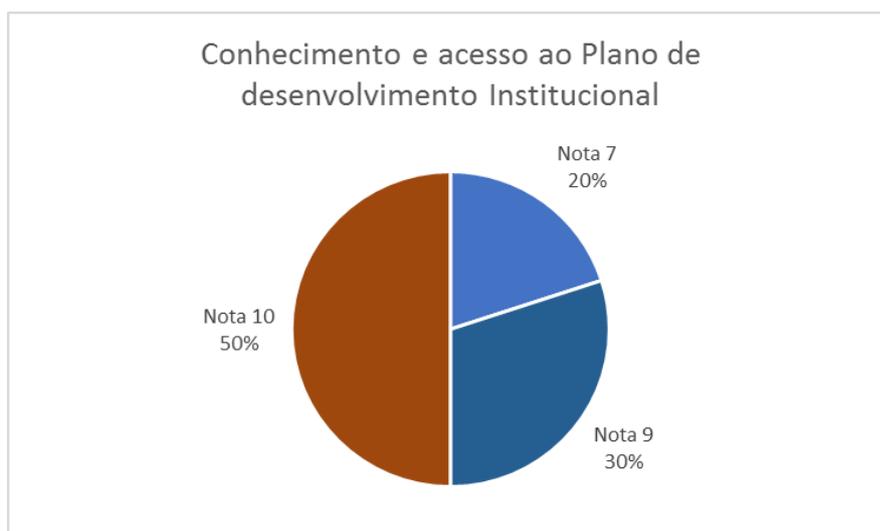
No decorrer do processo avaliativo foi perguntado à comunidade acadêmica qual a sua percepção a respeito da participação no processo avaliativo. E, de acordo com o gráfico, podemos obter o seguinte resultado:



De acordo com o resultado, 50% da comunidade acadêmica considerou como excelente a participação e construção do processo avaliativo. É importante ressaltar que, sobretudo alunos e professores, tiveram acesso aos resultados e que puderam perceber a ação da coordenação pedagógica nos pontos de fragilidade que foram apontados na pesquisa parcial que foi realizada em setembro de 2018. Assim sendo, motivado pelo juízo de que as providências foram tomadas, a comunidade acadêmica avaliou positivamente o item. Ainda assim, a comissão alertou a diretoria e coordenação para a necessidade de continuar mantendo o foco na participação efetiva da comunidade acadêmica na construção da qualidade e excelente da Instituição.

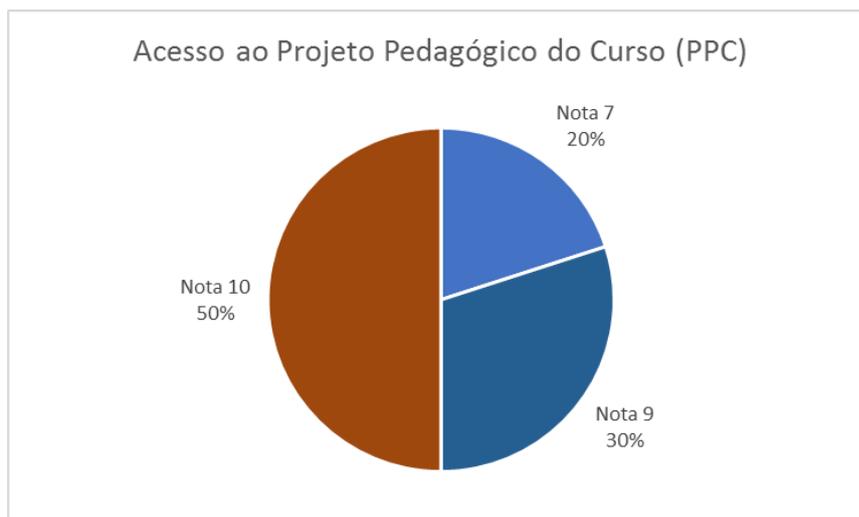
### 3.2. Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional

No decorrer do processo avaliativo foi perguntado à comunidade acadêmica qual o seu conhecimento do Projeto de Desenvolvimento Institucional, do Projeto Pedagógico do curso e do seu conhecimento e participação em ações de responsabilidade social desenvolvidas pela Faculdade Phorte de Educação:

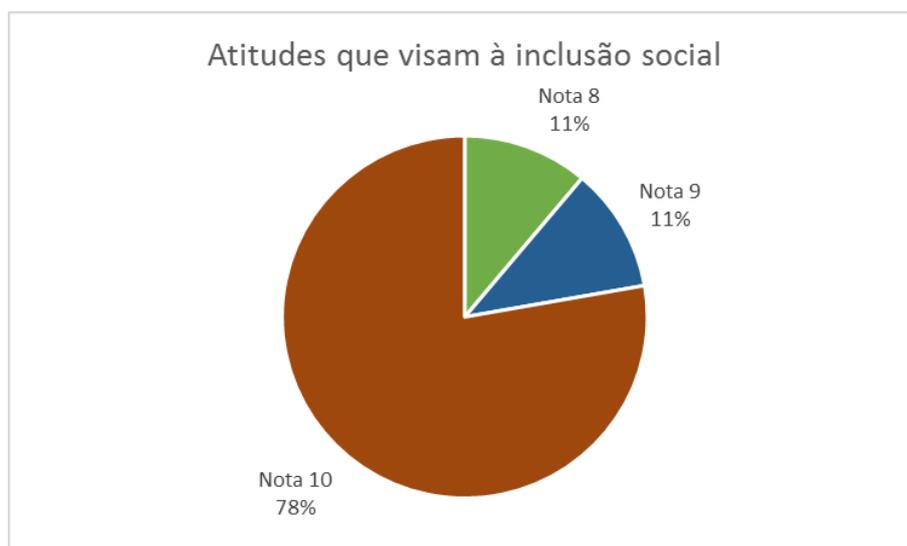


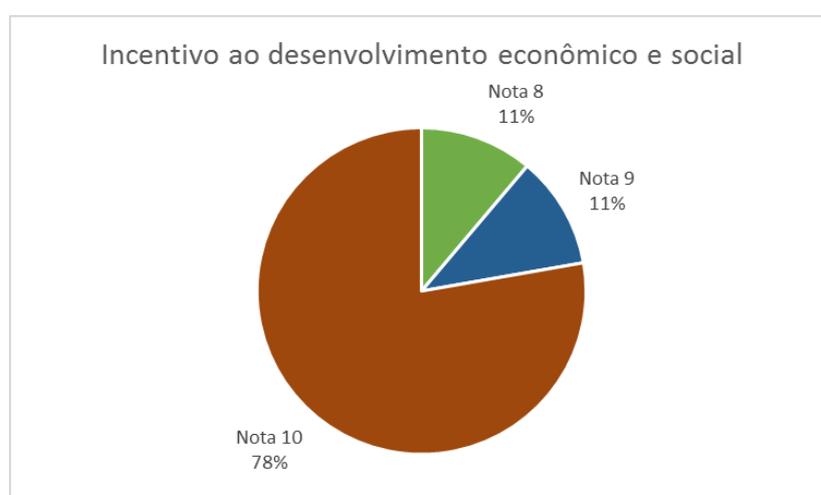
A Faculdade Phorte teve no primeiro semestre duas turmas com um número reduzido de alunos e, por isso, foi possível ampliar a conscientização a respeito dos valores e da missão Institucional. Bem como, o quanto a comunidade acadêmica tem importância para o desenvolvimento da nova Instituição.

Mostra-se um desafio atingir os 20% que pontuaram com a nota 7 o conhecimento do PDI e, por conta disso, serão pensadas estratégias que visem ampliar o conhecimento dos valores que movem a Faculdade Phorte.



Resultado semelhante apareceu quando a comunidade acadêmica foi perguntada a respeito do conhecimento do projeto pedagógico. Apurou-se que a coordenação pedagógica, no início de cada semestre, entra em sala apresenta cada uma das disciplinas com os seus respectivos objetivos para os discentes.





As ações de inclusão e responsabilidade socioambiental tiveram excelente desempenho por conta da disciplina Gestão em Ação que, dentre outras coisas, atua na área social da comunidade. De acordo com a coordenação, no segundo semestre de 2018 os discentes puderam desenvolver uma atividade com os alunos do Projeto Social - Paróquia Nossa Senhora Achirópita. Bem como, foram desenvolvidas atividades no campus acadêmico de grupos e/ou associações do bairro da Bela Vista. Um ponto de atenção é a divulgação das ações que são realizadas pela Faculdade Phorte para a sociedade civil, ou seja, a fim de que seja percebida como uma Instituição que tem como missão transformar o seu entorno regional do ponto de vista social e econômico.

### **3.3. Eixo 3 – Políticas acadêmicas**

De acordo com o PDI da Faculdade Phorte os principais objetivos da política de ensino, pesquisa e extensão são:

- ✓ Incentivar uma sólida formação técnica e geral, para que o egresso possa vir a superar os renovados desafios do exercício profissional e da produção do conhecimento;
- ✓ Estimular práticas de estudo com base em aprendizagem significativa, que promova a autoaprendizagem, visando uma progressiva autonomia profissional e intelectual do aluno;
- ✓ Encorajar o reconhecimento de conhecimentos, habilidades e competências adquiridas fora do ambiente acadêmico, inclusive as que se referirem à experiência profissional;
- ✓ Fortalecer a articulação da teoria com a prática, valorizando a pesquisa individual e coletiva, assim como os estágios e a participação em atividades de extensão;
- ✓ Estabelecer mecanismos de avaliações periódicas, que sirvam para informar a docentes e a discentes acerca do desenvolvimento das atividades didáticas;
- ✓ Acompanhar os egressos, como forma de avaliar a qualidade desses cursos oferecidos.

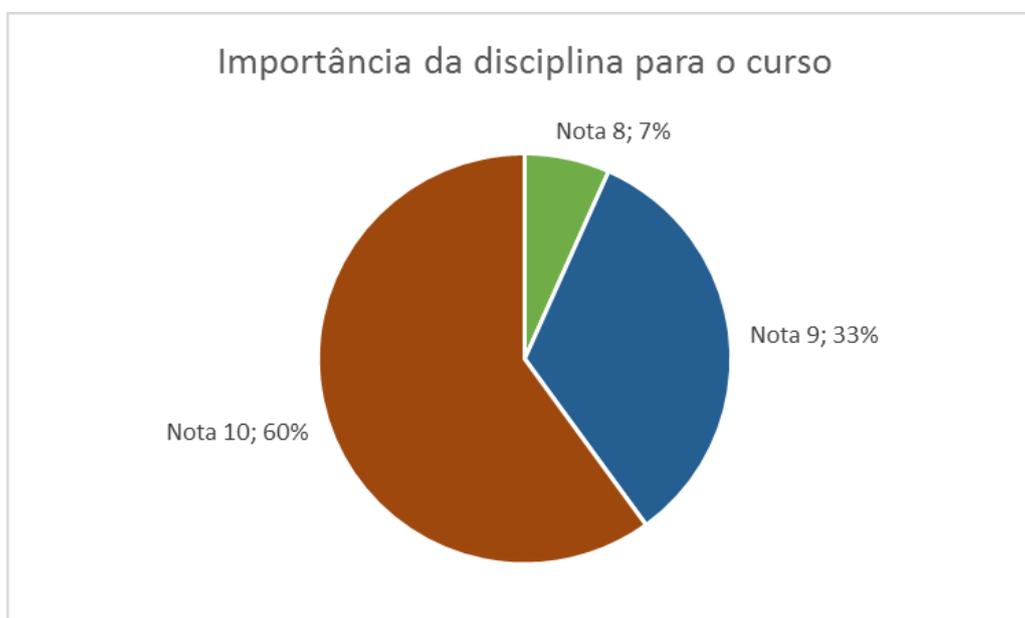
Assim sendo, a pesquisa visou apurar se o desenvolvimento das atividades acadêmicas estava em sintonia com o que orienta o Plano de Desenvolvimento Institucional da Faculdade e, para tal foram aplicadas questões que tinham como meta verificar pontos de convergência ou divergência com tal propósito:

### **3.3.1. Expectativa quanto ao curso:**

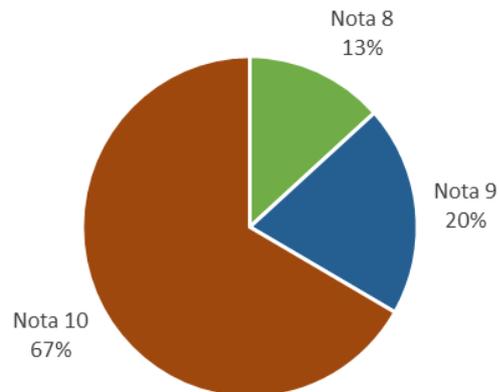


As notas de satisfação com o curso escolhido tiveram notas entre 8, 9 e 10, sendo que 67% apontaram que consideram excelente o nível de satisfação com o curso.

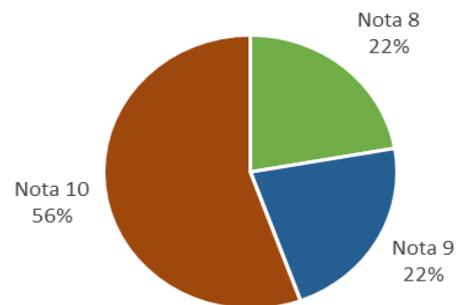
### 3.3.2. Nível de satisfação com o desenvolvimento das disciplinas e do professor:



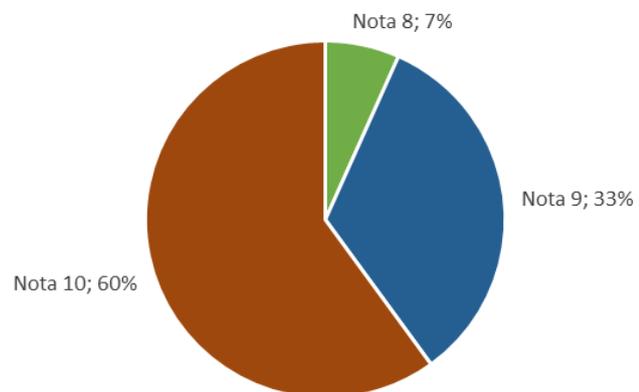
### Integração do conteúdo da disciplina com outras do curso



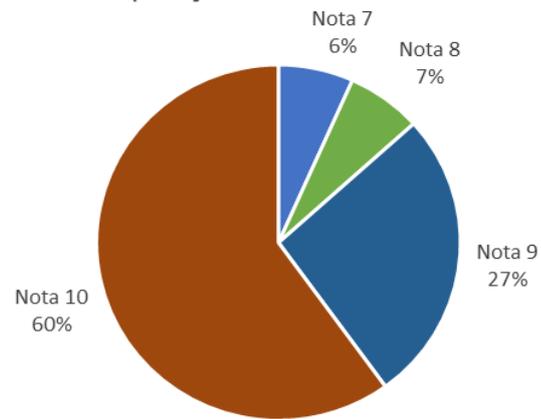
### Você acredita que a disciplina "Gestão em Ação" atende algumas das políticas educacionais da Instituição



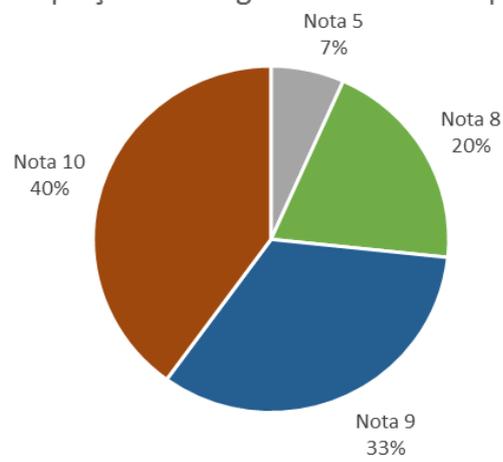
### Importância da disciplina para o curso



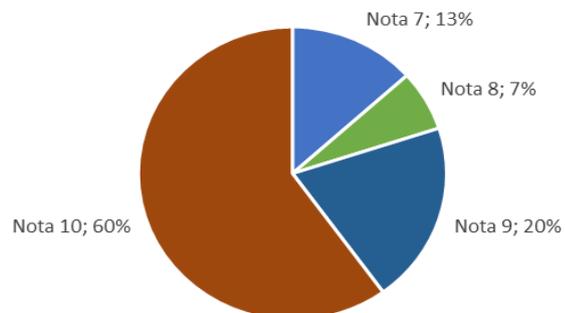
### Clareza na exposição do conteúdo da disciplina

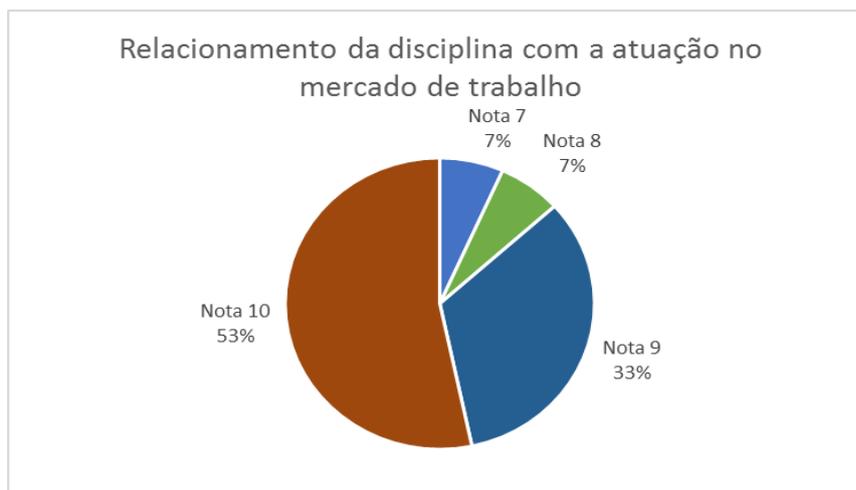


### Adequação da carga horária da disciplina



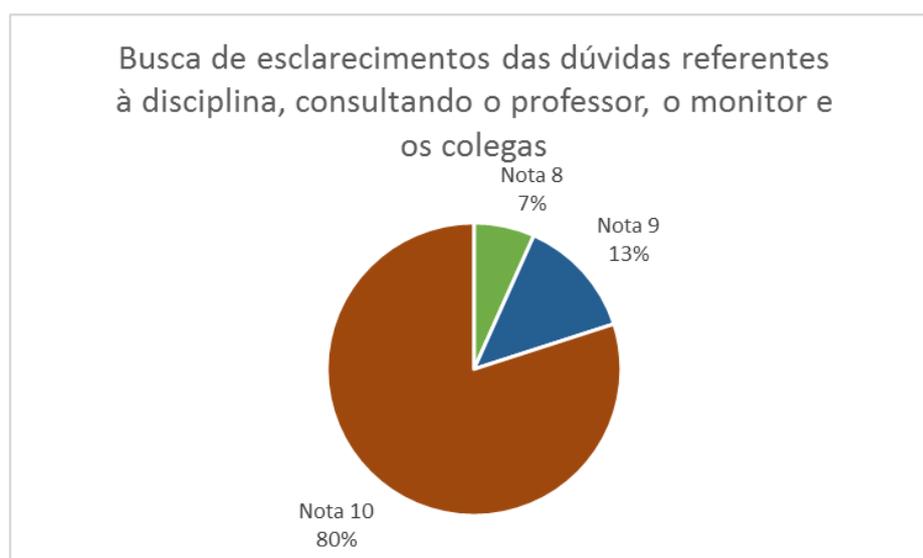
### Capacidade de manter um clima de respeito mútuo e ético em sala de aula

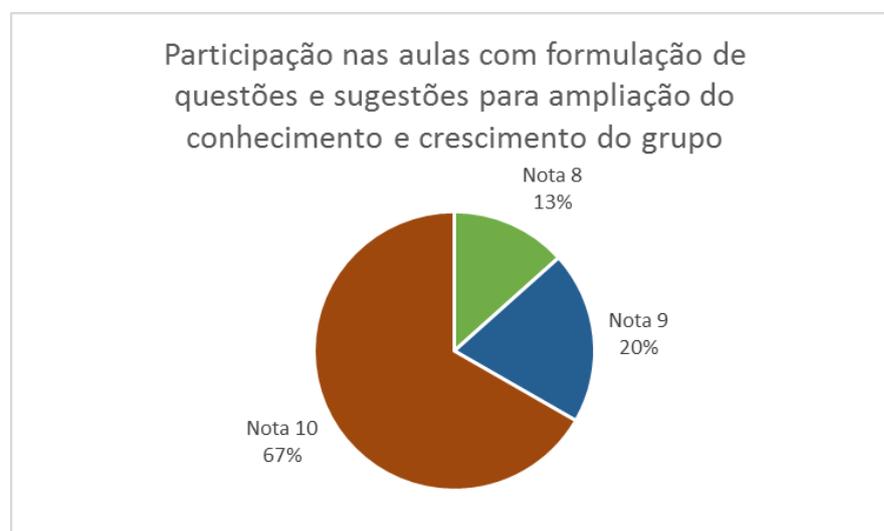
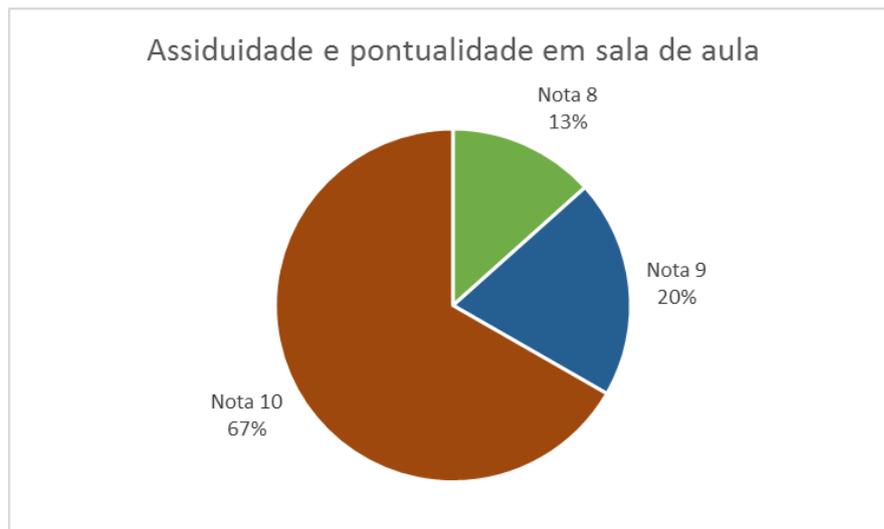




Em geral, o aluno da Faculdade Phorte avalia positivamente as disciplinas que foram ofertadas no primeiro semestre. Em destaque, pode-se considerar que 67% dos alunos consideram como excelente a integração dos conteúdos das disciplinas, o indica que o objetivo da interdisciplinaridade está sempre cumprido. Um ponto de atenção diz respeito à carga horária oferecida para cada disciplina, uma vez que os dados apontaram para a necessidade de acompanhar se a carga horária está de fato contemplando todo o conteúdo proposto.

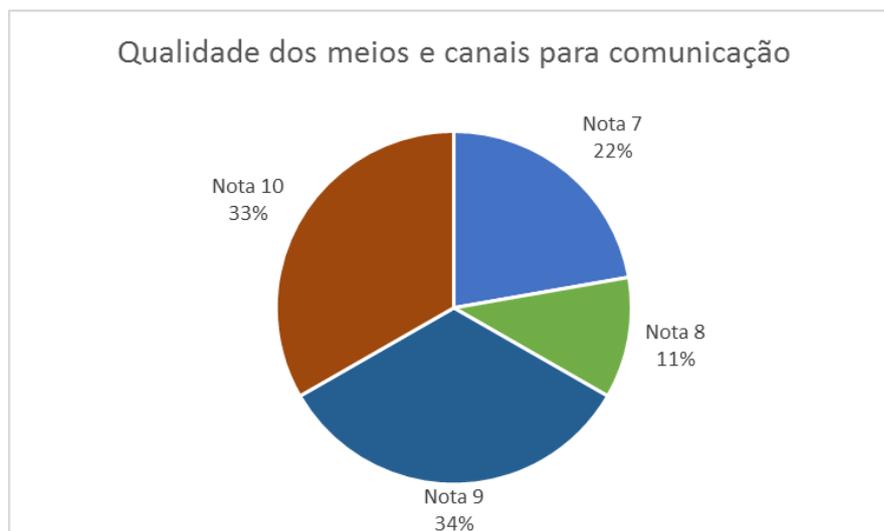
### 3.3.3. Percepção dos alunos quanto ao seu desempenho educacional:





Um aspecto muito importante, que foi colocado na pesquisa a pedido da coordenação pedagógica, foi avaliar como o aluno se identifica dentro do processo de ensino-aprendizagem. Os resultados serão discutidos em sala de aula com eles a fim de que a apropriação do ambiente acadêmico seja cada vez mais ampla possível.

### 3.3.4. Comunicação com a sociedade

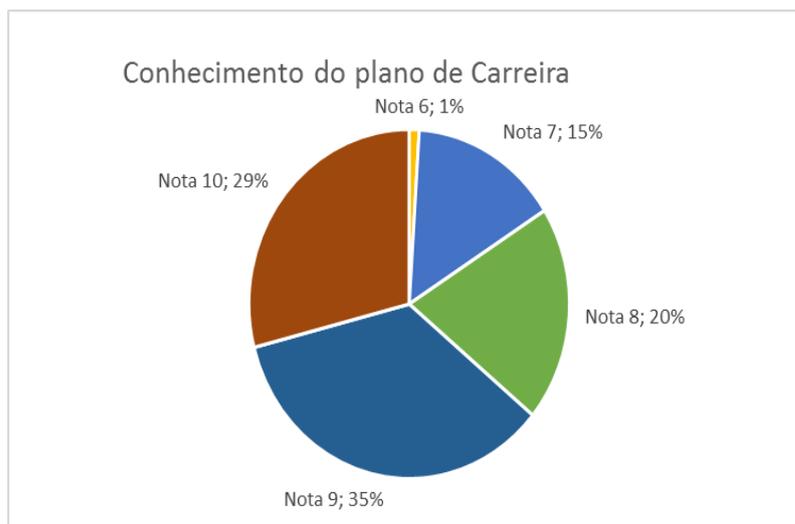


### 3.3.5. Atendimento ao discente



### 3.4. Eixo 4 – Políticas de Gestão

A pesquisa avaliou a percepção docentes e funcionários técnico-administrativo quanto ao conhecimento do plano de carreira e do incentivo ao desenvolvimento profissional:



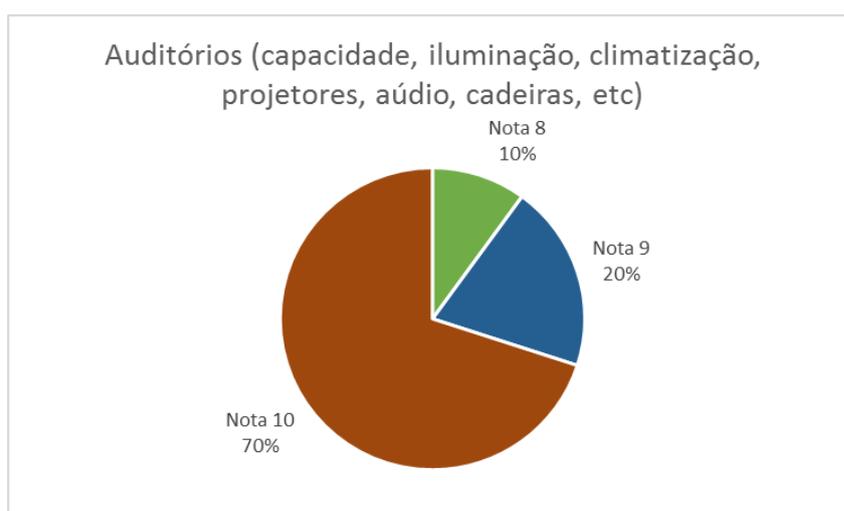
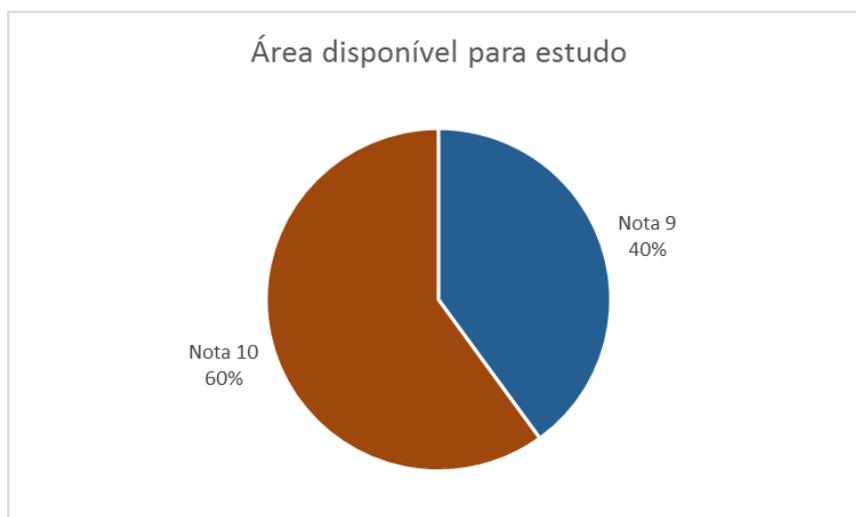
Os resultados acima apresentados foram disponibilizados para a diretoria e para a coordenação pedagógica.

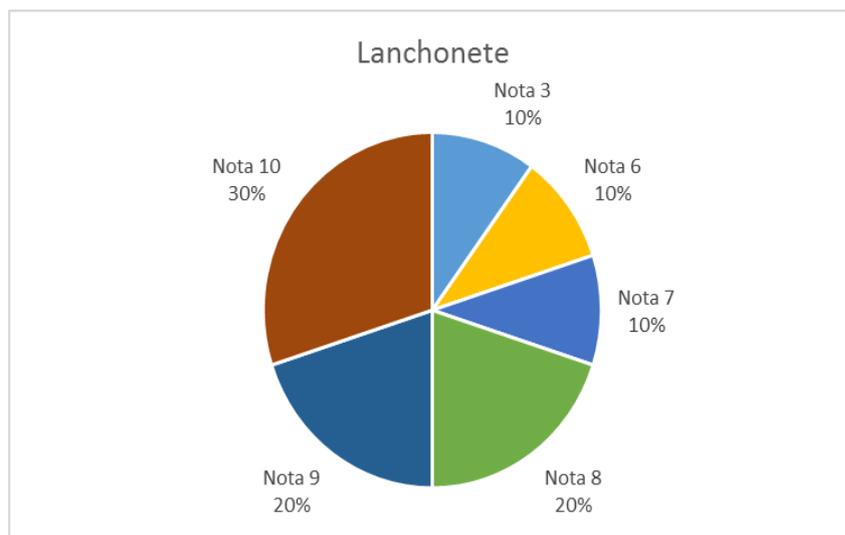
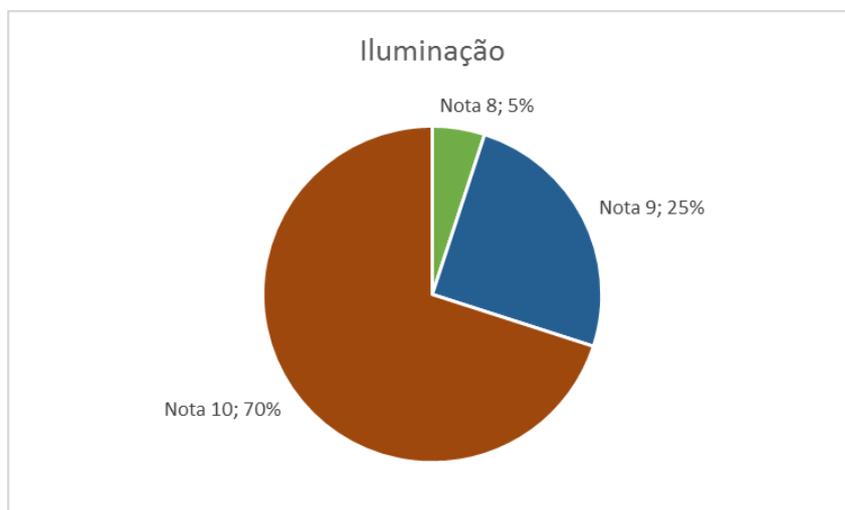
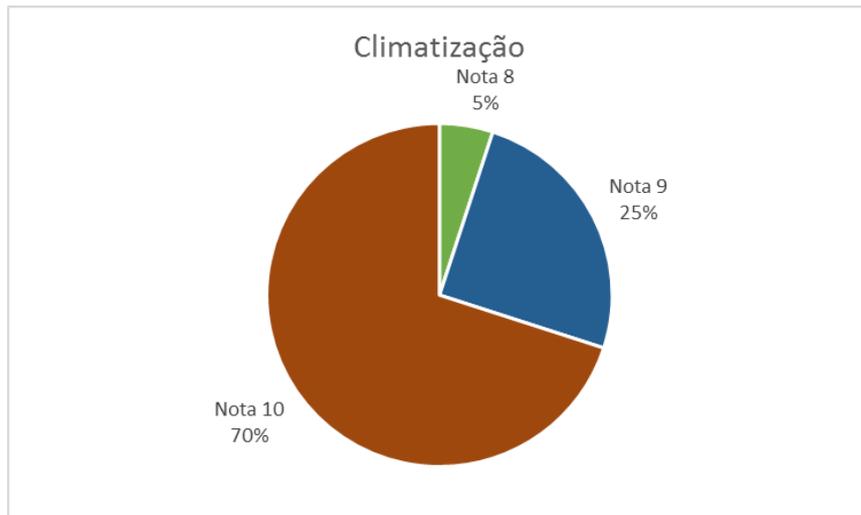
No que diz respeito à sustentabilidade financeira, a mantenedora da Faculdade Phorte, que é o Instituto Phorte de Educação goza de saúde financeira e, apesar da faculdade Phorte, inicialmente, funcionar deficitária, é de conhecimento do mantenedor que seria necessário um investimento inicial até que o projeto comece a ser sustentável do ponto de vista financeiro.

### **3.5. Eixo 5 - Infraestrutura física**

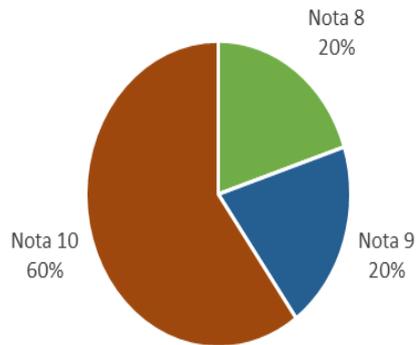
A pesquisa avaliou a percepção da comunidade acadêmica quanto à estrutura física e tecnológica da Faculdade Phorte, que de acordo com o PDI (2017 – 2022) conta com as seguintes instalações:

A infraestrutura acadêmica da Instituição é composta por: sala para direção; sala para coordenação e supervisão; salas para professores; secretaria; estúdio de gravação e transmissão; sala de switer; sala de produção e criação; salas de videoconferência com cabines individuais; laboratório de ensino (brinquedoteca); sala de tecnologia; estúdios de Pilates; estúdio de Treinamento Funcional; salas de aula; salas de convivência; sala de reunião; biblioteca; laboratórios de informática; sala para almoçar; sanitários para alunos, professores e equipe administrativa; cantina; estacionamento; auditórios; área aberta com jardim e bancos.

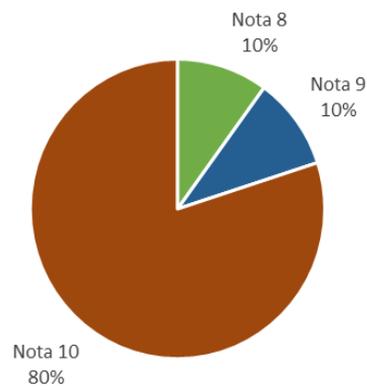




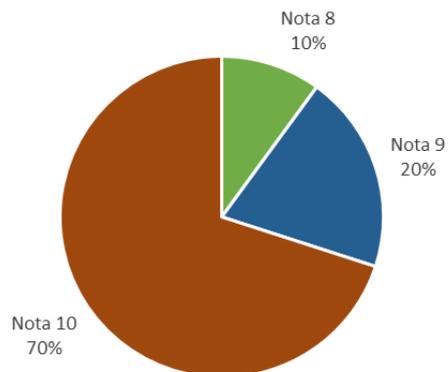
Limpeza, organização e conservação das instalações sanitárias (reposição de papel higiênico, toalhas de papel, e sabonete)



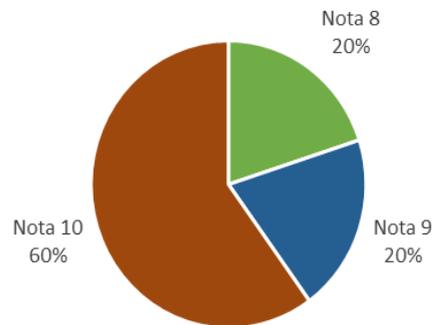
Atendimento ao aluno ou candidato com deficiência



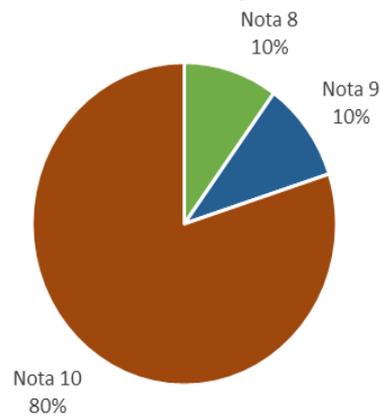
Limpeza, organização e conservação do ambiente



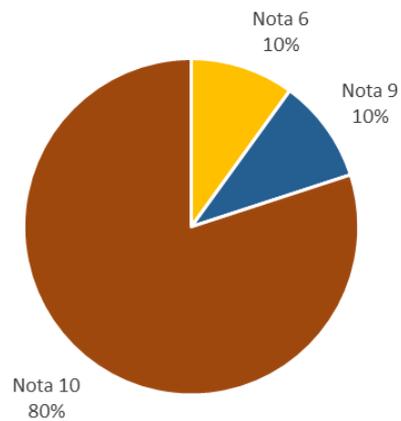
Limpeza, organização e conservação das instalações sanitárias (reposição de papel higiênico, toalhas de papel, e sabonete)

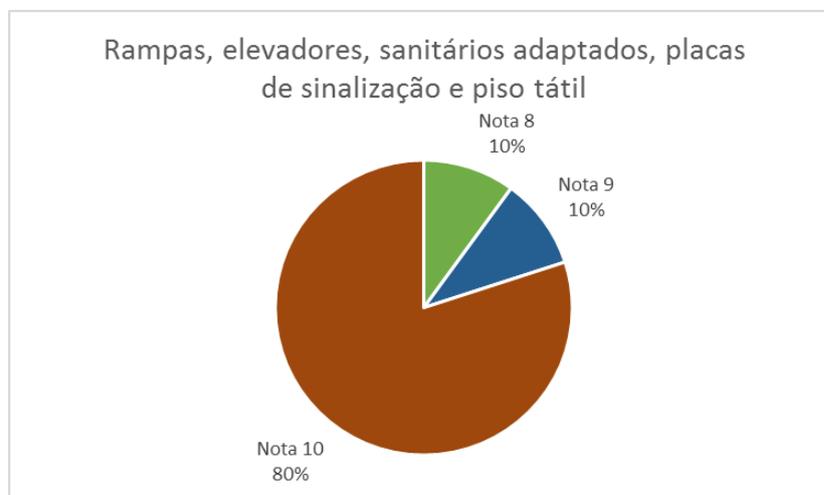
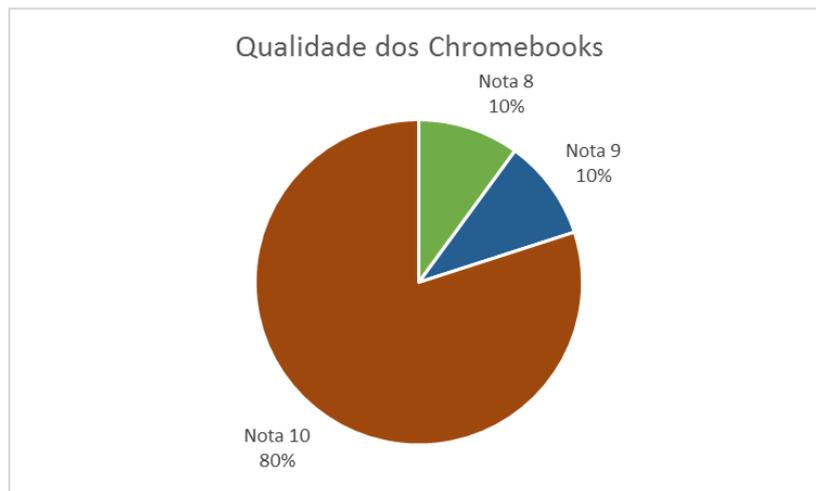


Qualidade do mobiliário (cadeiras, mesas e armários)



Qualidade de conexão de Internet





A infraestrutura da Faculdade Phorte teve, conforme gráficos acima, avaliação positiva em diversos pontos. Há dois pontos de atenção, a saber: qualidade de internet e os serviços de lanchonete.

Os pontos de atenção serão apontados para os responsáveis a fim de que tomem providências, ainda assim, não indicativos de alerta em nenhum aspecto da infraestrutura física.

É mister desta CPA indicar que os aspectos de acessibilidade da Instituição foram avaliados por 80% dos alunos com nota dez, o que mostra a preocupação com a acessibilidade total da Faculdade Phorte.

#### **4. AÇÕES PREVISTAS**

A Comissão Própria de Avaliação – CPA irá realizar, com base nos dados acima apresentados, as seguintes ações:

- ✓ Reuniões para preparação da avaliação 2019.1 considerando o que precisa ser aperfeiçoado e com foco maior nos aspectos da Instituição que demandam atenção;
- ✓ Serão agendadas reuniões bimestrais com a diretoria a fim de tratar dos assuntos relacionados com a atuação da mantenedora nos pontos de atenção que foram apontados neste relatório;
- ✓ Foi solicitado ao Núcleo Docente Estruturante – NDE que envie um relatório com as ações que foram tomadas e com as considerações a respeito dos pontos de atenção do relatório acima no que diz respeito ao eixo que envolve as políticas acadêmicas;
- ✓ A comunidade acadêmica tomará conhecimento das ações previstas por meio da atuação da CPA nos momentos de sensibilização que estão previstos para o primeiro semestre de 2019.

#### **5. CONCLUSÃO**

A Comissão Própria de Avaliação - CPA de uma Instituição de Ensino Superior tem na sua razão de existir a necessidade de ser apropriada pela comunidade acadêmica, isto é, são as transformações oriundas da CPA que legitimam a sua atuação dentro da Instituição. Assim sendo, toda a atuação da CPA, neste primeiro semestre de funcionamento da Faculdade Phorte, visa ampliar a participação da comunidade acadêmica nos processos que envolvem a avaliação institucional.

Neste relatório, foram apresentados as primeiras ações da CPA da Faculdade Phorte e os resultados obtidos pela coleta de dados, que serão aprofundados e servirão de base para a qualidade do processo de ensino-aprendizagem.